

CODIGO: PA-GH-O-01	GESTIÓN HUMANA	
FECHA: 2022-01-31	<b>Política Privacidad y Confidencialidad</b>	
VERSIÓN: 1		

## 1. OBJETIVO

Dado a la naturaleza de la información que maneja TIS COLOMBIA de sus colaboradores y como resultado de sus actividades, se debe considerar la sensibilidad de los datos que residen en los sistemas de información para el debido control y acceso.

El uso indebido de esta información puede resultar en una variedad de daños, tales como pérdida de confidencialidad e incumplimiento de regulaciones y leyes aplicables a nuestra organización. El propósito de esta política es definir los estándares para salvaguardar la información contra uso no autorizado, divulgación o revelación, modificación, daño o pérdida.

Esta Política de privacidad explica qué información recopilamos, por qué recopilamos la información, así como también cómo recopilamos y usamos la información para que podamos brindar la confianza a nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas.

Actuamos bajo el cumplimiento de la legislación nacional aplicable.

## 2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

La "Información personal" generalmente significa cualquier información que pueda identificar, rastrear la identidad de un individuo y cualquier otra información que asociemos con ella. En TIS COLOMBIA recopilamos categorías de información, de diferentes fuentes.

### 2.1 Información de perfil y otro contenido que nos proporcione voluntariamente como:

- Información de contacto cuando solicita nuestros servicios, como su nombre, dirección, información demográfica (como su género), número de teléfono y/o dirección de correo electrónico. Si envía o suministra cualquier Información personal relacionada con otras personas en relación con los predios y/o instalaciones objeto de la solicitud del servicio, declara que tiene la autoridad para hacerlo y permitimos usar la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y Confidencialidad.
- Información de contacto profesional similar si interactúa con nosotros en el ámbito laboral, por ejemplo, en su hoja de vida, esto puede incluir, título profesional, dirección, teléfono, correo electrónico e información similar.
- Cualquier contenido o información que proporcione en un espacio público, esto incluye comentarios, videos y fotos que pueda enviar. Si se comunica con nosotros a través de un sitio de redes sociales, podemos recopilar su identificador de redes sociales o directamente en nuestra organización.
- Información de pago, como cuando realiza un servicio con nosotros y necesitamos su información de facturación para procesar la transacción.
- Durante la prestación del servicio recopilamos datos asociados a su instalación de suministro de gas combustible, como identificación de la instalación, puntos de suministro, artefactos, tipo de uso, materiales, entre otros.
- Cuando nos suministra la información requerida para la selección como proveedor de TIS COLOMBIA.
- La información suministrada al visitar nuestra organización de manera presencial.
- Por medio de Solicitudes, Quejas y Apelaciones.
- Además de recopilar información personal, podemos recopilar información que no lo identifica y no está asociada con su información personal, esto como resultado de las actividades de inspección.

### 2.2. Podemos recibir información de terceros

La información personal suministrada por fuentes distintas al cliente, colaborador y/o proveedor, asociada a quejas, suministrada por autoridades reglamentarias, entre otras, es tratada como información confidencial y de acuerdo a esta Política de Privacidad y Confidencialidad.

## 3. CUANDO Y COMO UTILIZAREMOS LA INFORMACIÓN

TIS COLOMBIA asegura la protección de la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información suministrada, a través de mecanismos de validación y concientización del recurso humano que hará uso de esta.

Cuando TIS COLOMBIA deba por ley divulgar información confidencial o cuando esté autorizado por compromisos contractuales, el cliente o la persona correspondiente será notificado acerca de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

CODIGO: PA-GH-O-01	GESTIÓN HUMANA	
FECHA: 2022-01-31	<b>Política Privacidad y Confidencialidad</b>	
VERSIÓN: 1		

### 3.1 Información de Externos a TIS COLOMBIA

La información suministrada por clientes, proveedores y fuentes externas a TIS COLOMBIA, podrá ser utilizada para los siguientes fines entre otros:

- Responder a sus consultas y dar cumplimiento a sus solicitudes, quejas y apelaciones.
- Contactarle y conocer su experiencia con nosotros y tener oportunidad de mejora de nuestros servicios, atención entre otros.
- Realizar análisis, control de calidad y cumplimiento.
- Cumplir con la ley aplicable y el proceso legal.
- Responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales.
- Detectar, prevenir o investigar posibles incidentes de seguridad o fraude.
- Para hacer cumplir nuestras condiciones para la prestación del servicio.
- Para dar a conocer al distribuidor de gas combustible los resultados de las actividades de inspección de las instalaciones para suministro de gas combustible, a través de medios electrónicos seguros implementados por el distribuidor.
- Registro en el Sistema de Información de Certificados de Conformidad – SICERCO
- Evaluaciones de Conformidad desarrolladas por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC

### 3.2 Información de Nuestros Colaboradores

También podemos usar la información de nuestro personal según lo consideremos necesario o apropiado para ciertos fines esenciales, que incluyen entre otros aspectos los siguientes:

- Cumplir con la ley aplicable y el proceso legal
- Para facilitar la funcionalidad de nuestras aplicaciones móviles y sitios web
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad y/o la de nuestros afiliados.
- Para permitirnos buscar los recursos disponibles.
- Cumplir con requisitos licitatorios.
- Dar cumplimiento a las políticas y procedimientos propios de TIS COLOMBIA.
- Para dar a conocer al distribuidor de gas combustible los resultados de las actividades de inspección de las instalaciones para suministro de gas combustible, a través de medios electrónicos seguros implementados por el distribuidor.
- Registro en el Sistema de Información de Certificados de Conformidad - SICERCO
- Evaluaciones de Conformidad desarrolladas por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC

### 3.3 Contenido inapropiado u ofensivo

Cuando la información suministrada a TIS COLOMBIA por cualquier medio de comunicación sea de carácter ofensivo, inadecuado, inaceptable o puede estar infringiendo la ley (p.ej. porque el contenido que haya publicado pueda ser difamatorio), TIS COLOMBIA podrá utilizar su información personal para informar a las autoridades competentes, tanto sobre el contenido mencionado como sobre su comportamiento.

## 4. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

En TIS COLOMBIA utilizamos medidas físicas, técnicas y administrativas, así como Códigos, Políticas y Procedimientos, con el fin de reducir el riesgo de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación de la información.

Los factores considerados por TIS COLOMBIA en la protección de la integridad y seguridad de los datos incluyen:

- Prácticas de copia de seguridad frecuentes.
- Efectividad en la restauración de los datos a partir de la copia de seguridad.
- La protección contra virus.
- La protección de contraseñas.